

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú predaj konštrukčného dreva (KVH, BSH a DUO/TRIO hranolov) a súvisiacich služieb (rezanie, doprava) spoločnosťou Terra Wood, s. r. o. na základe dopytu odoslaného cez webovú stránku www.kvhbsh.sk alebo iným prostriedkom diaľkovej komunikácie. Ich súčasťou je Reklamačný poriadok (www.kvhbsh.sk/reklamacny-poriadok/) a poučenie a formulár na odstúpenie od zmluvy (www.kvhbsh.sk/odstupenie-od-zmluvy/). Verzia 1.2 zo dňa 10. 10. 2026.

Obsah: Časť A – spoločné ustanovenia (čl. 1 – 12) · Časť B – osobitné ustanovenia pre spotrebiteľov (čl. 13 – 17) · Časť C – osobitné ustanovenia pre podnikateľov (čl. 18 – 25)

Časť A – Spoločné ustanovenia

1. Predávajúci

Terra Wood, s. r. o.

sídlo: Dezidera Štraucha 1565/4, 053 11 Smižany

IČO: 55 328 202 · IČ DPH: SK2121944110

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 56362/V

e-mail: info@kvhbsh.sk · telefón: +421 902 327 814 (Po – Ne 8:00 – 18:00)

bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s., IBAN: SK94 0900 0000 0052 0534 9954, BIC: GIBASKBX

(ďalej len „predávajúci“). Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1.

2. Pôsobnosť a vymedzenie pojmov

2.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri uzatváraní a plnení kúpnych zmlúv, ktorých predmetom je tovar ponúkaný na webovej stránke www.kvhbsh.sk (ďalej len „web“), ako aj súvisiacich služieb (rezanie, doprava).

2.2 Na účely VOP sa rozumie:

- **kupujúcim** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá s predávajúcim uzatvára kúpnu zmluvu;
- **spotrebiteľom** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania;
- **podnikateľom** – kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom (najmä podnikateľ podľa § 2 Obchodného zákonníka, ktorý nakupuje v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou);
- **dopytom** – nezáväzná žiadosť o cenovú ponuku odoslaná cez dopytový alebo kontaktný formulár na webe, e-mailom alebo telefonicky;
- **cenovou ponukou** – ponuka predávajúceho zaslaná kupujúcemu e-mailom, ktorá obsahuje najmä špecifikáciu tovaru, kúpnu cenu, cenu dopravy a rezov, dodáciu lehotu, platobné podmienky a lehotu platnosti;
- **objednávkou** – vyhlásenie kupujúceho, že cenovú ponuku prijíma;
- **potvrdením objednávky** – e-mail predávajúceho, ktorým objednávku prijíma;
- **skladovým tovarom** – hranoly v rozmeroch a dĺžkach uvedených v katalógu na webe;
- **tovarom na zákazku** – tovar vyrobený alebo upravený podľa špecifikácie kupujúceho, najmä BSH hranoly na zákazku (prierez, dĺžka, pevnostná trieda podľa zadania kupujúceho) a hranoly narezané na dĺžky určené kupujúcim.

2.3 Časť A sa vzťahuje na všetkých kupujúcich. Časť B sa vzťahuje len na spotrebiteľov a časť C len na podnikateľov; ak sa ustanovenie časti B alebo C odchyľuje od časti A, má prednosť.

2.4 Odchylné dojednania v cenovej ponuke, potvrdení objednávky alebo v písomnej zmluve majú prednosť pred VOP. Voči spotrebiteľovi sa však nemožno odchyliť od ustanovení, ktoré ho chránia podľa právnych predpisov.

2.5 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

3. Informácie o tovare

3.1 Katalóg na webe má informatívny charakter a nie je návrhom na uzavretie zmluvy. Ceny sa na webe nezobrazujú; kupujúcemu ich oznámi predávajúci v cenovej ponuke. Fotografie tovaru sú ilustračné.

3.2 Rozmery sa uvádzajú v milimetroch v poradí šírka × hrúbka × dĺžka, pričom hrúbka je väčší rozmer prierezu.

- **KVH** – masívne konštrukčné hranoly zo smreka s klinovým spojom, EN 15497, pevnostná trieda C24, nepohľadová (priemyselná) kvalita NSi, vlhkosť 15 % ± 3 %. Predávajú sa len v celej výrobnéj dĺžke 13 000 mm alebo v kratších skladových dĺžkach uvedených v katalógu.
- **BSH** – lepené lamelové hranoly zo smreka, EN 14080, pevnostná trieda GL24h, pohľadová kvalita Si, vlhkosť 12 % ± 2 %. Skladové BSH v dĺžke 13 500 mm alebo 6 750 mm.
- **DUO/TRIO** – lepené hranoly z dvoch alebo troch lamiel v dĺžke 13 000 mm alebo 6 500 mm.
- **BSH na zákazku** – šírky 80 – 240 mm, výšky do 1 240 mm, dĺžky 1 000 – 18 000 mm po 100 mm, minimálne 6 000 mm spolu na jeden prierez; pevnostná trieda GL24h, prípadne GL24c, GL28c alebo GL30h podľa dohody.

3.3 Rozmerové tolerancie, kvalitatívne triedy a ostatné vlastnosti tovaru zodpovedajú príslušným technickým normám (najmä EN 336, EN 338, EN 15497 a EN 14080) a vyhláseniam o parametroch výrobcu, ak nie je v cenovej ponuke dohodnuté inak.

4. Uzavretie zmluvy

4.1 Dopyt je nezáväzný a kupujúcemu z neho nevzniká žiadna povinnosť platiť. Na základe dopytu predávajúci zašle kupujúcemu cenovú ponuku e-mailom. Ak nie je v ponuke uvedené inak, platí 14 dní od jej odoslania. Cenová ponuka nie je návrhom na uzavretie zmluvy, ale výzvou na podanie objednávky. Návrhom na uzavretie zmluvy je objednávka kupujúceho, ktorú predávajúci prijíma potvrdením objednávky.

4.2 Kupujúci objednáva tovar prijatím cenovej ponuky v čase jej platnosti, a to e-mailom na adresu predávajúceho alebo iným spôsobom uvedeným v ponuke. Objednávka, ktorá obsahuje zmeny oproti cenovej ponuke, sa považuje za nový dopyt. Zmluva sa neuzatvára prostredníctvom online rozhrania webu; dopytový formulár slúži len na odoslanie nezáväzného dopytu.

4.3 Zmluva je uzavretá okamihom, keď predávajúci doručí kupujúcemu potvrdenie objednávky na jeho e-mailovú adresu. Potvrdenie objednávky obsahuje obsah zmluvy a ako prílohy VOP, Reklamačný poriadok a formulár na odstúpenie od zmluvy vo formáte PDF; slúži ako potvrdenie uzavretej zmluvy na trvanlivom médiu. VOP predávajúci zasiela kupujúcemu e-mailom už pri potvrdení prijatia dopytu a Reklamačný poriadok a formulár na odstúpenie od zmluvy spolu s cenovou ponukou, teda pred odoslaním objednávky. Automatické oznámenie o prijatí dopytu nie je prijatím objednávky.

4.4 Ak sa skladový tovar uvedený v cenovej ponuke pred potvrdením objednávky vypredá alebo sa výrazne zmení nákupná cena, predávajúci kupujúceho o tom bez zbytočného odkladu informuje a navrhne náhradné riešenie. Zmluva v takom prípade vznikne až po odsúhlasení novej ponuky kupujúcim.

4.5 Náklady na prostriedky diaľkovej komunikácie (internet, telefón) si hradí kupujúci; ich výška sa neodlišuje od základnej sadzby jeho operátora.

4.6 Predávajúci uchováva cenovú ponuku, objednávku a potvrdenie objednávky v elektronickej podobe; na žiadosť ich kupujúcemu sprístupní.

5. Kúpna cena a platobné podmienky

5.1 Kúpna cena je uvedená v cenovej ponuke a potvrdení objednávky v eurách, bez DPH aj s DPH. Cena dopravy a rezov sa uvádza samostatne. Jeden rez každého kusa na prepravnú dĺžku do 8 000 mm je v cene tovaru; každý ďalší rez sa účtuje sumou uvedenou v ponuke (štandardne 2 € bez DPH za rez).

5.2 Ak nie je dohodnuté inak, kupujúci platí bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho na základe zálohovej faktúry pred expedíciou tovaru. Platba v hotovosti je možná len pri osobnom odbere, ak sa na nej strany dohodnú. Kúpna cena je zaplatená dňom pripísania na účet predávajúceho.

5.3 Pri tovare na zákazku je kupujúci povinný uhradiť zálohu vo výške uvedenej v cenovej ponuke. Lehota na výrobu začína plynúť dňom pripísania zálohy a odsúhlasenia výrobných špecifikácií; zvyšok kúpnej ceny je splatný pred expedíciou.

5.4 Kupujúci súhlasí s vyhotovením a zaslaním faktúry v elektronickej podobe na jeho e-mailovú adresu.

6. Dodanie tovaru a doprava

6.1 Dodacia lehota je uvedená v potvrdení objednávky. Skladový tovar dodávame spravidla do 3 – 10 pracovných dní od zaplattenia, tovar na zákazku spravidla do 4 – 6 týždňov podľa článku 5.3. Ak nie je lehota dohodnutá, predávajúci dodá tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy.

6.2 Tovar možno prevziať osobne na mieste uvedenom v ponuke alebo ho predávajúci dopraví na dohodnuté miesto. Hranoly do dĺžky 8 000 mm sa prepravujú bežnou nákladnou dopravou. Dĺžky nad 8 000 mm vyžadujú kamiónovú prepravu, ktorá je výrazne drahšia; jej cenu predávajúci oznámi v ponuke. Podrobnosti sú uvedené na stránke Doprava (www.kvhbsh.sk/doprava/).

6.3 Kupujúci zabezpečí príjazdovú cestu a miesto vykládky spôsobilé pre nákladné vozidlo, resp. kamión, a vykládku tovaru, ak nie je v ponuke dohodnutá vykládka predávajúcim (napr. hydraulickou rukou). Ak tovar nemožno vyložiť z dôvodov na strane kupujúceho, kupujúci uhradí preukázateľné náklady na opakované doručenie alebo uskladnenie.

6.4 Pri prevzatí odporúčame skontrolovať počet kusov, rozmery a prípadné poškodenie pri preprave. Poškodenie zásielky je vhodné vyznačiť na dodacom liste alebo v zápise s dopravcom a zdokumentovať fotografiami. Práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady tým nie sú obmedzené.

6.5 Ak kupujúci tovar v dohodnutom termíne bez vážneho dôvodu neprevezme, predávajúci ho vyzve na prevzatie v dodatočnej lehote najmenej 14 dní. Po jej márnom uplynutí môže predávajúci od zmluvy odstúpiť a požadovať náhradu preukázateľných nákladov (najmä na dopravu a uskladnenie).

6.6 Ak predávajúci nedodá tovar v dohodnutej lehote, kupujúci ho vyzve na dodanie v dodatočnej primeranej lehote. Ak predávajúci nedodá tovar ani v tejto lehote, kupujúci môže od zmluvy odstúpiť; predávajúci mu vráti všetky prijaté platby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní.

7. Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody

7.1 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplattením kúpnej ceny.

7.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho jeho prevzatím od predávajúceho alebo od dopravcu zabezpečeného predávajúcim. Ak si kupujúci zabezpečí vlastného dopravcu, ktorého mu predávajúci neponúkol, prechádza nebezpečenstvo škody odovzdaním tovaru tomuto dopravcovi.

8. Vlastnosti dreva, skladovanie a použitie

8.1 Drevo je prírodný materiál. Vadou nie sú vlastnosti, ktoré zodpovedajú dohodnutej norme a triede kvality, najmä farebné rozdiely, hrče, živичné vrecká, výsušné trhliny, drobné povrchové nerovnosti alebo otlaky v rozsahu prípustnom pre kvalitu NSi alebo Si, ako aj zmena farby vplyvom svetla.

8.2 Drevo prirodzene reaguje na okolitú vlhkosť. Zmeny rozmerov, trhliny alebo zafarbenie vzniknuté po prevzatí v dôsledku skladovania, poveternostných vplyvov alebo zabudovania nie sú vadou dodaného tovaru, ibaže sú dôsledkom vady, ktorú mal tovar pri prevzatí (napr. vlhkosti mimo deklarovanej tolerancie).

8.3 Tovar je potrebné skladovať na rovných podkladoch dostatočne nad terénom, pod strechou alebo pod priedušnou plachtou, chránený pred dažďom, stojacou vodou a priamym slnkom a s možnosťou prúdenia vzduchu. Prepravný obal (fólia) nie je určený na dlhodobé skladovanie vonku. Poškodenie

vzniknuté nevhodným skladovaním po prevzatí nie je vadou tovaru.

8.4 Výber prierezu, pevnostnej triedy a spôsobu použitia je vecou kupujúceho a jeho projektanta alebo statika. Informácie na webe, v poradni a v cenovej ponuke sú všeobecné a nenahrádzajú statický výpočet ani projektovú dokumentáciu. Tovar sa dodáva bez impregnácie a povrchovej úpravy, ak nie je dohodnuté inak.

9. Zodpovednosť za vady

Práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady, záručná doba a postup pri reklamácií sa riadia Reklamačným poriadkom (www.kvhbsh.sk/reklamacny-poriadok/), ktorý je súčasťou VOP.

10. Ochrana osobných údajov

Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúcich podľa nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie sú uvedené na stránke Ochrana osobných údajov (www.kvhbsh.sk/ochrana-osobnych-udajov/).

11. Vyššia moc

Žiadna zo zmluvných strán nie je v omeškaní, ak jej v splnení povinnosti bráni okolnosť, ktorú nemohla ovplyvniť ani odvrátiť (napr. prírodná katastrofa, epidémia, vojnový konflikt, štrajk, úradné opatrenie alebo výpadok dodávok výrobcu spôsobený takouto okolnosťou). Strana dotknutá vyššou mocou o tom bez zbytočného odkladu informuje druhú stranu; lehoty sa predlžujú o čas trvania prekážky. Ak prekážka trvá dlhšie ako 60 dní, môže ktorákoľvek strana od zmluvy odstúpiť; prijaté platby sa vrátia do 14 dní.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Voči spotrebiteľovi s obvyklým pobytom v inom členskom štáte EÚ táto voľba práva nezbavuje spotrebiteľa ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu jeho obvyklého pobytu.

12.2 Na zmluvu sa vzťahuje znenie VOP účinné v deň odoslania cenovej ponuky. Predávajúci môže VOP meniť; zmena sa nedotýka už uzavretých zmlúv.

12.3 Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

12.4 Zmluvné strany komunikujú najmä elektronicky (e-mailom). Písomná forma je zachovaná aj pri e-mailovej komunikácii, ak právny predpis nevyžaduje inak.

12.5 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na webe. Verzia 1.2 zo dňa 10. 10. 2026.

Časť B – Osobitné ustanovenia pre spotrebiteľov

13. Predzmluvné informácie

13.1 Ak spotrebiteľ uzatvára zmluvu na diaľku (cez web, e-mailom alebo telefonicky), predávajúci mu pred uzavretím zmluvy poskytuje informácie podľa § 15 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa prostredníctvom týchto VOP, Reklamačného poriadku, formulára na odstúpenie od zmluvy a cenovej ponuky.

13.2 Kúpna cena v cenovej ponuke je celková cena vrátane DPH, ceny dopravy a ďalších poplatkov. Iné poplatky, ktoré nie sú v ponuke uvedené, predávajúci od spotrebiteľa nepožaduje.

14. Odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu

14.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Ak sa tovar dodáva v niekoľkých častiach alebo kusoch, lehota plynie od prevzatia poslednej časti alebo kusa. Za prevzatie sa považuje okamih, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba (okrem dopravcu) prevezme tovar. Spotrebiteľ môže od zmluvy odstúpiť aj pred začatím plynutia lehoty, odo dňa uzavretia zmluvy.

14.2 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru (§ 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.). Ide najmä o:

- BSH hranoly na zákazku, ktorých prierez, dĺžka alebo pevnostná trieda boli vyrobené podľa zadania spotrebiteľa;
- hranoly narezané na dĺžky, ktoré určil spotrebiteľ (vrátane porezu na kratšie kusy).

Položky, pri ktorých spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy, predávajúci výslovne označí v cenovej ponuke a v potvrdení objednávky. Právo na odstúpenie sa vzťahuje na skladový tovar v celých dĺžkach, a to aj vtedy, ak predávajúci tovar z vlastného rozhodnutia narezal len na prepravnú dĺžku.

14.3 Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy jednoznačným vyhlásením zaslaným e-mailom na info@kvhbsh.sk alebo listom na adresu sídla predávajúceho. Môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (www.kvhbsh.sk/odstupenie-od-zmluvy/) alebo online funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“ na tej istej stránke; použitie formulára nie je povinné. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení pred jej uplynutím. Predávajúci bez zbytočného odkladu potvrdí prijatie oznámenia e-mailom.

14.4 Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení. Predávajúci nie je povinný uhradiť dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ zvolil iný než najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Platby vráti rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil, ak sa nedohodnú inak, a to bez ďalších poplatkov. Predávajúci nie je povinný vrátiť platby skôr, ako mu bude tovar vrátený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže jeho odoslanie, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne sám.

14.5 Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar predávajúcemu (alebo ho odovzdať osobe poverenej predávajúcim) najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia; lehota je zachovaná, ak tovar odošle pred jej uplynutím. **Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.** Hranoly vzhľadom na svoju povahu nemožno vrátiť poštou; odhadované náklady na vrátenie nákladnou dopravou sú najviac približne 350 € a pri dĺžkach nad 8 000 mm (kamiónová preprava) najviac približne 700 €, podľa vzdialenosti a množstva tovaru. Na požiadanie zabezpečí odvoz predávajúci za cenu, ktorú vopred oznámi.

14.6 Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie jeho povahy a vlastností, najmä opracovaním, rezaním, vŕtaním, zabudovaním alebo nevhodným skladovaním v rozpore s článkom 8.3.

15. Zodpovednosť za vady voči spotrebiteľovi

Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za vady tovaru podľa § 618 a nasl. Občianskeho zákonníka. Záručná doba je 24 mesiacov od prevzatia tovaru. Postup je upravený v Reklamačnom poriadku (www.kvhbsh.sk/reklamacny-poriadok/).

16. Alternatívne riešenie sporov

16.1 Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, môže sa obrátiť na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@kvhbsh.sk). Ak predávajúci žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

16.2 Príslušným subjektom je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk – alternatívne riešenie sporov (www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov)) alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR; spotrebiteľ si môže vybrať. Návrh je potrebné podať do 1 roka odo dňa, keď predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo, alebo odo dňa uplynutia 30-dňovej lehoty na odpoveď. Subjekt môže odmietnuť návrh, ak hodnota sporu nepresahuje 20 €, a môže požadovať poplatok najviac 5 € s DPH. Pri cezhraničných sporoch môže spotrebiteľ využiť aj pomoc Európskeho spotrebiteľského centra.

16.3 Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd.

17. Úroky z omeškania

Pri omeškaní spotrebiteľa s platbou môže predávajúci požadovať úroky z omeškania vo výške ustanovenej nariadením vlády SR č. 87/1995 Z. z.

Časť C – Osobitné ustanovenia pre podnikateľov (B2B)

18. Právny režim

18.1 Zmluvy s podnikateľmi sa riadia Obchodným zákonníkom, a to aj zmluvy podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka. Tieto VOP sú obchodnými podmienkami podľa § 273 Obchodného zákonníka a sú súčasťou každej zmluvy uzavretej s podnikateľom. Obchodné alebo nákupné podmienky kupujúceho sa nepoužívajú, ak ich predávajúci výslovne písomne neprijme.

18.2 Ustanovenia časti B sa na podnikateľov nevzťahujú. Podnikateľ nemá právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu.

19. Uzavretie zmluvy a zmeny objednávky

19.1 Objednávku možno urobiť aj písomnou objednávkou podnikateľa odkazujúcou na cenovú ponuku. Osoba, ktorá objednávku za kupujúceho odošle, sa považuje za oprávnenú konať v jeho mene.

19.2 Zrušenie alebo zmenu potvrdenej objednávky skladového tovaru možno vykonať len so súhlasom predávajúceho; kupujúci uhradí preukázateľné náklady, ktoré predávajúcemu vznikli (najmä rezanie, doprava, manipulácia). Tovar, ktorý už bol narezaný podľa požiadaviek kupujúceho, je kupujúci povinný prevziať a zaplatiť.

19.3 Objednávku tovaru na zákazku nemožno po zadaní do výroby zrušiť. Ak kupujúci od zmluvy odstúpi alebo tovar neprevezme, predávajúci má nárok na náhradu škody vrátane účelne vynaložených nákladov na výrobu; prijatú zálohu je oprávnený započítať.

20. Platobné podmienky

20.1 Ak nie je dohodnuté inak, kúpna cena je splatná pred expedíciou na základe zálohovej faktúry; pri dohodnutej platbe na faktúru je splatnosť 14 dní od jej vystavenia.

20.2 Pri omeškaní kupujúceho s platbou má predávajúci nárok na úrok z omeškania podľa § 369 Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. a na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške 40 € podľa § 369c Obchodného zákonníka. Predávajúci môže pozastaviť ďalšie dodávky až do úplného zaplatenia splatných pohľadávok.

20.3 Kupujúci nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam predávajúceho ani zdržiavať platby z dôvodu uplatnenej reklamácie, ibaže ide o pohľadávku uznanú predávajúcim alebo priznanú právoplatným rozhodnutím.

21. Dodanie a prechod nebezpečenstva

21.1 Dodacie lehoty sú predpokladané. Omeškanie predávajúceho do 10 pracovných dní nie je podstatným porušením zmluvy; kupujúci má v takom prípade právo na dodanie v dodatočnej primeranej lehote.

21.2 Nebezpečenstvo škody prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru, a ak dopravu zabezpečuje kupujúci, odovzdaním tovaru prvému dopravcovi. Ak kupujúci tovar v dohodnutom termíne neprevezme, môže predávajúci účtovať skladné vo výške preukázateľných nákladov.

22. Zodpovednosť za vady voči podnikateľovi

22.1 Zodpovednosť za vady sa riadi § 422 až § 441 Obchodného zákonníka s odchýlkami podľa tohto článku a Reklamačného poriadku (www.kvhbsh.sk/reklamacny-poriadok/) (časť pre podnikateľov).

22.2 Kupujúci je povinný prezrieť tovar pri prevzatí. Vady množstva a zjavné vady (vrátane poškodenia pri preprave) musí vyznačiť na dodacom liste; inak nároky z týchto väd zanikajú. Skryté vady musí písomne oznámiť bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do 5 pracovných dní; ak sa vada dala zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti, musí ju oznámiť pred opracovaním alebo zabudovaním tovaru. Vady je potrebné oznámiť najneskôr do 2 rokov od dodania.

22.3 Pri oprávnenej reklamacii má predávajúci právo prednostne odstrániť vadu dodaním náhradného alebo chýbajúceho tovaru alebo poskytnutím primeranej zľavy. Tým nie sú dotknuté práva kupujúceho pri podstatnom porušení zmluvy podľa § 436 Obchodného zákonníka.

22.4 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktorý kupujúci opracoval, zabudoval alebo skladoval v rozpore s článkom 8.3, ak vada mohla byť zistená prehliadkou pred takýmto zaobchádzaním alebo ak ju spôsobilo nevhodné skladovanie či použitie.

23. Náhrada škody

Predávajúci zodpovedá za škodu podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Nahrádza sa len škoda, ktorú predávajúci ako možný následok porušenia svojej povinnosti predvídal alebo ktorú bolo možné predvídať v čase uzavretia zmluvy (§ 379 Obchodného zákonníka). Za škodu spôsobenú nesprávnym návrhom konštrukcie, statickým riešením alebo montážou kupujúceho či tretej osoby predávajúci nezodpovedá, ak ju nespôsobil porušením svojej povinnosti.

24. Rozhodné právo a riešenie sporov

Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG). Spory zo zmluvy rozhodujú súdy Slovenskej republiky; miestne príslušný je súd podľa sídla predávajúceho, ak to právne predpisy umožňujú.

25. Písomná forma

Zmeny zmluvy, potvrdenia a oznámenia sa robia písomne; e-mail sa považuje za písomnú formu.